

La facture électronique, expliquée simplement

Guide clair pour les entreprises de France — et celles qui travaillent avec la France

Niveau « expliqué à un enfant de 10 ans »

À partir de **septembre 2026**, on ne pourra plus s'envoyer les factures entre entreprises « à la main » (papier ou simple PDF par e-mail). Chaque facture devra passer par un « **bureau de poste numérique agréé par l'État** » qui livre la facture au bon destinataire **et** prévient les impôts en même temps.

 **L'image simple** : aujourd'hui, tu mets ta lettre (facture) dans n'importe quelle boîte aux lettres. Demain, tout le monde devra passer par **un facteur officiel** qui : (1) apporte la lettre au bon voisin, (2) glisse une petite copie du montant à la mairie (les impôts), et (3) te dit « c'est reçu, c'est payé ». Ce facteur officiel s'appelle une **Plateforme Agréée**.

1. C'est quoi une facture électronique ? (ce n'est PAS un PDF par e-mail)

Ce n'est pas un PDF envoyé par mail. C'est un fichier **structuré** : les informations (montant, TVA, client, date...) sont rangées dans des cases que **la machine lit toute seule**. Trois formats autorisés :

- **Factur-X** : un PDF que tu lis à l'œil *avec un fichier de données caché dedans*. Idéal TPE/PME.
- **UBL** et **CII** : fichiers 100 % données (gros volumes / logiciels).

 **Un PDF envoyé par e-mail ne sera plus valable**. Il faut un format structuré qui passe par une plateforme agréée.

2. Pour qui ?

- **Toutes les entreprises établies en France et assujetties à la TVA** — y compris **auto-entrepreneurs / micro-entreprises**, même en **franchise de TVA**.
- Concerne les échanges **entre entreprises françaises (B2B)**.
- Ventes aux **particuliers (B2C)** et échanges **avec l'étranger** → pas une facture qui circule, mais un **e-reporting** (§6).

 **Et l'étranger ?** Une entreprise hors de France n'émet pas au format français, mais dès qu'elle **vend à un client français** assujetti, ce client doit **recevoir** via une plateforme et l'opération fait l'objet d'un e-reporting côté France. Dès qu'il y a la France dans la boucle, le sujet arrive.

3. Quand ? (calendrier officiel)

Date	Obligation	Pour qui
1 ^{er} sept. 2026	Recevoir des factures électroniques	TOUTES les entreprises assujetties
1 ^{er} sept. 2026	Émettre + e-reporting	Grandes entreprises & ETI
1 ^{er} sept. 2027	Émettre + e-reporting	PME, TPE, micro, auto-entrepreneurs

 Dès **septembre 2026, tout le monde doit pouvoir RECEVOIR** → tout le monde doit être équipé dès 2026, même les petits qui n'émettront qu'en 2027.

4. Pourquoi l'État impose ça ?

1. **Lutter contre la fraude à la TVA** (flux vus quasi en temps réel).
2. **Simplifier** : déclaration de TVA **pré-remplie** à terme.
3. **Payer / être payé plus vite** : moins de ressaisie, suivi du statut.
4. **Moins de paperasse** : archivage numérique, fini « je ne l'ai jamais reçue ».

5. Avec quels outils ? (2 briques)

1. **Un logiciel de facturation / ERP** au bon format — ex. **Dolibarr**, proposé clé en main par **Doligo** (hébergé en France par Infoforma).
2. **Une Plateforme Agréée (PA)** — le « facteur officiel » qui transporte et parle à l'administration.

⚠ **Le portail public gratuit n'existe (presque) plus.** Le service gratuit de l'État (PPF) a été **abandonné le 15 octobre 2024** ; il ne garde qu'un rôle technique (annuaire + collecte fiscale). **Chaque entreprise DOIT passer par une plateforme privée agréée (PA, ex-PDP).** Il en existe **plus de 130** immatriculées par la DGFIP.

6. Comment ça se passe ? (le trajet d'une facture)

C'est le **schéma en « Y »** (modèle à 5 coins), en version simple :

1. Tu crées ta facture dans **ton logiciel (Dolibarr / Doligo)**.
2. Il l'envoie à **ta plateforme agréée** (chez Doligo : **SuperPDP**).
3. Elle consulte l'**annuaire officiel** pour trouver **la plateforme de ton client**.
4. Elle **livre la facture** à la plateforme du client, qui la dépose dans son logiciel.
5. En parallèle, les **données fiscales** (montants, TVA) vont à **l'administration (PPF/DGFIP)**.
6. Le **statut** te revient : « reçue », « acceptée/refusée », « encaissée ».

Ventes aux particuliers / à l'étranger (pas de facture qui circule) → **e-reporting** : la plateforme transmet juste le résumé des données à l'administration.

7. Où vont mes données, et par où transitent-elles ?

- Tes données partent de **ton logiciel** → **ta plateforme agréée** → **la plateforme du client**. Uniquement entre acteurs **agréés et contrôlés par l'État**.
- **Seules les données fiscales utiles** remontent à l'administration (pas tout le détail commercial).
- **Hébergement en France / UE** obligatoire. Chez Doligo : **hébergement France** ; SuperPDP héberge aussi **en France**.
- **Tes données restent tes données** — la plateforme n'est qu'un transporteur/prestataire.

8. Combien ça coûte ?

Au plus **deux lignes**, à ne pas confondre :

a) La plateforme agréée (le « facteur ») — chez Doligo : SuperPDP

- **Gratuit** sous **1 000 factures / mois**.
- Ensuite **à partir de ~0,01 € / facture** émise (jusqu'à ~0,0025 € au volume).
- **Réception fournisseurs : gratuite**. Sans abonnement obligatoire. Données **en France**.

*Tarifs indicatifs — à confirmer sur superpdp.fr ; l'association **PDP Libre** (écosystème Dolibarr) négocie des tarifs de volume.*

b) Le logiciel (Dolibarr hébergé = Doligo) — hébergement France + sauvegardes inclus

Offre	Prix	Pour qui
Standard	12 €/mois (+4 €/utilisateur suppl.)	TPE, indépendants
Pro	45 €/mois	PME, tous modules
DoliMed	89 €/mois	Professions de santé

TVA non applicable (art. 293 B du CGI). Essai 30 jours.

c) (Selon les cas) une reprise / migration

Depuis un ancien logiciel — devis sur mesure.

 **Pour une petite entreprise** : souvent **quelques euros/mois** (logiciel) + **0 €** de plateforme tant que tu restes sous 1 000 factures/mois. La mise en conformité coûte peu.

9. RGPD, sécurité, confidentialité

- Une facture contient des **données personnelles** → le RGPD s'applique.
- La plateforme agréée = **sous-traitant (art. 28 RGPD)** → un **contrat (DPA)** encadre la relation (fourni par Infoforma/Doligo).
- **Sécurité** : accès restreints, **chiffrement**, sauvegardes, hébergement **France/UE**. Les meilleures visent **ISO 27001** voire **SecNumCloud**.

- **Vigilance** : vérifier que personne dans la chaîne ne traite les données **hors UE** sans garanties.
- **Tu restes maître de tes données** : accès, rectification, suppression, portabilité.

10. La transition, sans stress

1. **Vérifier son logiciel** (Factur-X + connexion plateforme) → Dolibarr/Doligo l'est.
2. **Choisir sa plateforme agréée** (chez Doligo : SuperPDP, pré-intégré).
3. **S'inscrire à l'annuaire** (adressage) — via la plateforme.
4. **Tester** émission/réception en bac à sable **avant l'échéance**.
5. **Former** l'équipe (ça se passe dans le logiciel habituel).
6. **Basculer** en réel à la bonne date (2026 / 2027).

✅ Avec **Dolibarr + Doligo + SuperPDP**, ces 6 étapes sont **déjà préparées**. Tu factures comme d'habitude ; la conformité se fait « sous le capot ».

Être prêt sans y penser ?

Infoforma / Doligo : Dolibarr hébergé en France + SuperPDP intégré + accompagnement.

✉ support@infoforma.fr · 📞 06 14 29 31 71 · 🌐 www.doligo.cloud

? Questions pour affiner le conseil

1. **Taille** (micro/TPE/PME/ETI/grande) → date d'émission 2026 ou 2027.
2. **Assujetti TVA ou franchise ?**
3. **Volume de factures/mois** → plateforme gratuite ou non (<1 000).
4. **Clients : FR / particuliers / étranger ?** → e-invoicing vs e-reporting.
5. **Logiciel actuel** (Dolibarr ? autre ? Excel ? papier ?) → migration.
6. **Plateforme déjà imposée** par un gros client ?
7. **Secteur** (santé, BTP, public/Chorus Pro...) → règles spécifiques.
8. **Exigences sécurité** (ISO 27001, SecNumCloud) ?
9. **Multi-sociétés / plusieurs pays ?**
10. **Échéance interne** visée (idéalement testé avant l'été 2026).

Sources

- DGFIP / impots.gouv.fr — liste officielle des plateformes agréées & cadre de la réforme
 - [Abandon du PPF \(oct. 2024\) — Foxeet](#)
 - [Schéma modifié — KPMG Avocats](#)
 - [Calendrier 2026-2027 — Pennylane](#) · [Cegid](#)
 - [Liste des plateformes agréées \(ex-PDP\) — Pennylane](#)
 - [Schéma en Y, flux, formats — Invoicing.plus](#) · [Cycle de vie — EBP](#)
 - [Facturation & RGPD — Archimag](#) · [Checklist RGPD](#)
 - [Facturation électronique 2026 — Dolibarr.org](#)
 - [SUPER PDP](#) · [Dolibarr](#) + [SuperPDP](#)
-

Document d'information à vocation pédagogique — ne se substitue pas à un conseil fiscal personnalisé. Tarifs et échéances à confirmer à la date de lecture. Rédigé en août 2026 par Infoforma / Doligo.